

Č. j.: MZDR 9082/2026-2/PER



MZDRX01ZRUF

Dohoda o pracovní činnosti

technická podpora digitálních systémů ve zdravotnictví

Národní centrum elektronického zdravotnictví

Hledáme posily do našeho týmu, které budou pomáhat poskytovatelům zdravotnických systémů s dotazy ohledně napojení na služby elektronického zdravotnictví.

**Stačí základní práce s počítačem, chuť učit se a komunikovat s lidmi.
Vhodné pro absolventy.**

**Budeš první, kdo uživateli pomůže, když si neví rady
buď po telefonu, nebo e mailem.**

Co Vás bude na této pozici čekat:

- přijímat dotazy a hlášení o tom, co komu nefunguje,
- zapisovat požadavky do jednoduchého systému (např. Jira, Service Desk),
- sledovat, zda už jsou požadavky vyřešené,
- předávat složitější dotazy zkušenějším kolegům,
- učit se pracovat s digitálními systémy ve zdravotnictví,
- podílet se na budování znalostní báze (články „jak na to“).

Co od vás požadujeme:

- dobrá práce s počítačem (Windows, Microsoft 365),
- základní orientace na internetu a v běžných aplikacích,
- chuť komunikovat a pomáhat lidem.

Výhodou:

- zkušenost s helpdeskem nebo zákaznickou podporou,
- orientace v jednoduchých IT pojmech (sítě, prohlížeč, certifikát).

Pozici zvládne i absolvent nebo student bez praxe!

Co vám nabízíme:

- práci na realizaci elektronizace zdravotnictví;
- DPČ;
- možnost práce formou „homeoffice“.

Nabídky se strukturovaným životopisem a motivačním dopisem zasílejte nejpozději do
30. dubna 2026

Kdy vás budeme na této pozici očekávat: předpokládaný nástup **květen 2026** nebo dle domluvy.

Kde budete pracovat: U Vršovického nádraží, Praha 10

Kontakt pro zaslání životopisu: Ministerstvo zdravotnictví ČR, odbor personální,
Palackého náměstí 4, 128 00 Praha 2, e-mail: podatelna@mzd.gov.cz s označením:

Výběrové řízení NCEZ DPČ.

Případné dotazy zodpoví paní Michaela Štraitová na tel.: 224 972 684.

Ministerstvo zdravotnictví podporuje rovné příležitosti žen a mužů, diverzitu v rámci svých služebních a pracovních míst. Je úřadem, otevřeným k zaměstnávání osob se zdravotním postižením 1. a 2. stupně ve vazbě na specifické profesní a kvalifikační předpoklady.

Ministerstvo zdravotnictví si vyhrazuje právo výběrové řízení zrušit, změnit jeho podmínky, případně nevybrat žádného uchazeče.

Vyvěšeno: 26. března 2026

Svěšeno: 1. května 2026